

Форма анкеты по качеству работы

Уважаемый зритель!

Приглашаем Вас ответить на вопросы анкеты «Молодежного театра Республики Коми».

Оцените в баллах качество предоставляемых театром услуг (дайте оценку от 1 до 5 баллов в зависимости от степени удовлетворенности; 1 балл – низкая степень удовлетворенности, 3 – средняя, 5 – высокая).

1. Репертуар театра:

1.1. Спектакли репертуара:

1 2 3 4 5

1.3. Другие мероприятия:

1 2 3 4 5

2. Информация о театре:

2.1. В СМИ (газеты, радио, телевидение):

1 2 3 4 5

2.2. В сети интернет (сайт театра, соц. сети):

1 2 3 4 5

2.3. Наружная реклама (баннеры, афиши, ролики на плазменных панелях):

1 2 3 4 5

2.4. Информационные листовки, флаеры:

1 2 3 4 5

2.5. Персональная информационная рассылка:

1 2 3 4 5

3. Своевременность информации:

1 2 3 4 5

4. Качество обслуживания зрителей:

1 2 3 4 5

5. Комфортность зрительских залов и фойе (внешний вид, чистота, температурный режим):

5.1. Большой зал:

1 2 3 4 5

5.2. Камерная сцена

1 2 3 4 5

5.3. Малый зал

1 2 3 4 5

6. Работа буфета:

1 2 3 4 5

7. Места реализации билетов:

7.1. Касса театра:

1 2 3 4 5

7.2. Касса ЦУМа:

1 2 3 4 5

7.3. Сайт театра:

1 2 3 4 5

8. Максимально приемлемая для Вас стоимость билета на спектакли театра:

200-300 500-700 800-1000

9. Как часто Вы посещаете наш театр:

раз в неделю раз в месяц

раз в год 2-3 раза в год

впервые в театре

Если желаете получать информацию о репертуаре театра, акциях, проводимых театром, укажите: Ваш e-mail _____

Ваше имя _____